

*
Số 04 -BC/BCĐ

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở
năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Thực hiện Công văn số 11-CV/BCĐTW ngày 22/10/2021 của Ban Chỉ đạo Trung ương thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở, Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở (*sau đây gọi tắt Ban Chỉ đạo tỉnh*) báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Năm 2021, kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục chịu sự tác động rất lớn của dịch bệnh Covid 19, đặc biệt là đợt dịch bùng phát tại tỉnh từ cuối tháng 6/2021 đến nay đã ảnh hưởng tiêu cực đến đời sống xã hội, hoạt động sản xuất, kinh doanh của nhiều ngành, lĩnh vực, nhất là đối với đầu tư, thương mại, dịch vụ, du lịch, vận tải¹. Trước tình hình đó, Tỉnh đã quán triệt và thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác phòng, chống dịch Covid-19; cùng với sự đồng tình, ủng hộ, chia sẻ và tham gia tích cực của các tầng lớp nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp trong việc thực hiện có hiệu quả “*mục tiêu kép*”, vì vậy, kinh tế - xã hội của Tỉnh đạt được những kết quả nhất định. Tốc độ tăng trưởng GRDP ước đạt 53.501 tỷ đồng, tăng 6,0% so với năm 2020². Giá trị sản xuất công nghiệp tăng; kim ngạch xuất khẩu tăng mạnh. Sản xuất nông, lâm nghiệp và thủy sản nhìn chung phát triển ổn định. Thu ngân sách trên địa bàn tăng so với cùng kỳ. Các chế độ, chính sách về an sinh xã hội luôn được các ngành, các cấp chú trọng thực hiện, nhất là kịp thời quan tâm hỗ trợ người dân gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid 19, được Nhân dân đồng tình³. Cải cách thủ tục hành chính được chỉ đạo thực hiện mạnh mẽ; kỷ luật, kỷ cương hành chính được chú trọng. Các cấp ủy, chính quyền tập trung chỉ đạo giải quyết những tồn tại, vướng mắc, các điểm nóng và vụ việc có nguy cơ phát sinh điểm nóng tại các địa phương, đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội

¹ Đến đến ngày 24/11/2021, toàn tỉnh ghi nhận 2.463 ca mắc Covid-19 (có 15 ca tử vong). Trong 24 chỉ tiêu kinh tế - xã hội chủ yếu năm 2021, có 15 chỉ tiêu đạt (trong đó, có 03 chỉ tiêu vượt); dự kiến có 09 chỉ tiêu không đạt theo Nghị quyết đã đề ra.

² So với một số địa phương lân cận thì tốc độ tăng trưởng GRDP của Tỉnh là khá cao (*Tỉnh Thừa Thiên Huế tăng 3,99%; thành phố Đà Nẵng tăng trưởng âm 1,5%; tỉnh Quảng Nam tăng 3,82%; tỉnh Bình Định tăng 4,09%; tỉnh Phú Yên tăng 0,03%; tỉnh Khánh Hòa tăng trưởng âm 6,23%*).

³ Trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021, các cấp ủy, chính quyền đã tổ chức tặng quà của Chủ tịch nước cho người có công cách mạng với tổng số tiền hơn 18 tỷ đồng. Tổng số đối tượng được nhận quà tặng của tỉnh 120.776 người, với tổng số tiền hơn 49 tỷ đồng.

13/13 huyện, thị xã, thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ với số lượng hỗ trợ cho 86.446 lượt người và tổng kinh phí là 16.875,8 triệu đồng.

thời gian trước, trong và sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp. Nhân dân tích cực hưởng ứng và tham gia thực hiện bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 (*tỷ lệ cử tri tham gia bầu cử đạt 99,71%*). Tình hình đoàn viên, hội viên và Nhân dân nhìn chung cơ bản ổn định; tin tưởng, chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Tuy nhiên, vấn đề vệ sinh môi trường liên quan đến vận chuyển, xử lý rác thải ở một số địa phương chưa được giải quyết dứt điểm; tranh chấp, khiếu kiện liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường còn diễn biến phức tạp. Giá cả các loại vật tư nông nghiệp, nhất là phân bón, thức ăn chăn nuôi cao; tiêu thụ nông sản còn khó khăn; dịch bệnh ở gia súc, ảnh hưởng đến sản xuất và thu nhập của bà con nông dân⁴. Thời tiết mưa lũ, giông lốc, hỏa hoạn gây thiệt hại về người và tài sản⁵; tai nạn lao động vẫn còn xảy ra⁶. Tình trạng khai thác gỗ, lấn chiếm đất rừng phòng hộ trái phép và tình hình mua bán, vận chuyển lâm sản trái pháp luật vẫn còn xảy ra. Ngư dân vay tiền ngân hàng để đóng tàu đánh bắt xa bờ (*theo Nghị định 48 và Nghị định 67 của Chính phủ*) nhưng làm ăn thua lỗ, không có khả năng trả nợ vay, dẫn đến nợ quá hạn, nợ xấu, đời sống gặp nhiều khó khăn. Công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng một số dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh còn nhiều vướng mắc, kéo dài.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền

Các cấp ủy đảng, chính quyền tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về QCDC ở cơ sở gắn với triển khai quán triệt Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, triển khai công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, các chỉ thị, nghị quyết về công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng hệ thống chính trị, công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước và thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

⁴ Từ đầu năm đến hết ngày 20/10/2021, bệnh dịch tả lợn Châu Phi tiếp tục xảy ra tại 9 huyện thị xã, thành phố (gồm 60 xã, 153 thôn, 699 cơ sở chăn nuôi) với tổng số lợn mắc bệnh buộc tiêu hủy là 2.170 con (119,7 tấn).

Bệnh viêm da nổi cục ở trâu, bò xảy ra tại 13/13 huyện thành phố tại 10.494 hộ (640 thôn thuộc 148 xã, thị trấn) làm 18.081 con bò mắc bệnh, làm chết 842 con (125 tấn).

Bệnh lở mồm long móng ở gia súc xảy ra tại 8/13 huyện thành phố với tổng số gia súc mắc bệnh là 1.397 con, làm chết và tiêu hủy 144 con (trong đó gồm 123 bò, 21 heo).

⁵ Chiều ngày 07/6 trên địa bàn huyện Tư Nghĩa đã xảy ra giông, lốc làm chết 4 con bò của 01 hộ dân và nhà 01 hộ dân khác bị tốc mái. Lốc xoáy đã làm 54 ngôi nhà của người dân xã Nghĩa Trung và Thị trấn La Hà, huyện Tư Nghĩa và 73 ngôi nhà ở huyện Bình Sơn bị tốc mái, hư hỏng nặng, nhiều cây cối bị lốc xoáy quật ngã đổ. Từ ngày 17/10 đến 24/10, trên địa bàn tỉnh đã xảy ra nhiều vụ tai nạn thương tâm do mưa lũ làm 10 người chết và mất tích. Thường trực Tỉnh ủy, Ban Dân vận, MTTQ tỉnh, địa phương đã kịp thời đến thăm hỏi, động viên, hỗ trợ cho các gia đình.

Nghiêm trọng nhất là vụ hỏa hoạn xảy ra tại Tp. Quảng Ngãi vào rạng sáng ngày 05/6/2021 làm 4 người trong 01 gia đình tử vong.

⁶ Từ đầu năm đến nay, xảy ra 08 vụ tai nạn lao động (chết 05 người, bị thương nặng 06 người).

Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành: Công văn số 246-CV/TU ngày 08/02/2021 về triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2021, trọng tâm là "Đẩy mạnh việc thực hiện QCDC ở cơ sở"⁷; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, gắn với các nghị quyết, quy định của Trung ương có liên quan⁸; Công văn số 333-CV/TU, ngày 05/4/2021 về nội dung giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh năm 2021; chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách trong phòng, chống dịch Covid - 19, nhất là quan tâm thực hiện kịp thời các hoạt động an sinh xã hội, hỗ trợ người dân có hoàn cảnh khó khăn bị ảnh hưởng do dịch. Ban hành chỉ thị đề lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 thành công tốt đẹp⁹.

Công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về dân chủ và thực hiện dân chủ ở cơ sở được thực hiện thường xuyên bằng nhiều hình thức thông qua công tác phối hợp xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài, phóng sự trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin điện tử, website của tỉnh, huyện, thị xã, thành phố ngày càng phong phú, đa dạng và hiệu quả¹⁰.

Các cấp chính quyền kịp thời cụ thể hóa ban hành các văn bản đề triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền¹¹. Tập

⁷ Ban Thường vụ các huyện, thị, thành ủy đã ban hành văn bản cụ thể hóa đề chỉ đạo triển khai thực hiện Công văn của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

⁸ Nghị quyết 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng, khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền,...

⁹ Kết luận số 02-KL/TU, ngày 04/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phân bổ số lượng và cơ cấu đại biểu Quốc hội khóa XV của tỉnh Quảng Ngãi. Kế hoạch số 24-KH/TU, ngày 09/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tuyên truyền cuộc bầu cử Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 02/02/2021 của Ủy ban bầu cử tỉnh triển khai công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026,...

¹⁰ Ban Dân vận Tỉnh ủy - cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo tỉnh ký kết kế hoạch phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi và Hội Nhà báo, thường xuyên đưa tin, bài tuyên truyền, phổ biến về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tuyên truyền thông qua Cổng thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh và Bản tin Thông báo nội bộ với khoảng hơn 25 tin, bài.

Ban Chỉ đạo Thị xã Đức Phổ phối hợp: xây dựng website của Ủy ban nhân dân thị xã trong đó có chuyên mục về các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các văn bản về thực hiện QCDC ở cơ sở với Nhân dân. Phối hợp với Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã xây dựng đưa 133 lượt tin, 43 lượt bài phát thanh và xây dựng 15 chuyên mục có liên quan đến việc thực hiện QCDC ở cơ sở. Cung cấp tin, bài cho Đài Phát thanh Truyền hình Quảng Ngãi và Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ 20 tin, bài.

Ban Chỉ đạo huyện Tư Nghĩa phối hợp với Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, giải pháp của các cấp, các ngành về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát 150 tin, bài tuyên truyền trên sóng truyền thanh của huyện. Phối hợp Ban Tuyên giáo Huyện ủy xây dựng chuyên trang về kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đăng trên Bản tin thông báo nội bộ, cổng thông tin điện tử của huyện.

¹¹ Kế hoạch số 38/KH-UBND, ngày 08/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021. Trên cơ sở đó, nhiều sở, ban ngành đã ban hành kế hoạch để triển khai

trung chỉ đạo các biện pháp phòng, chống dịch Covid - 19 gắn với thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội¹². Tổ chức thông tin, tuyên truyền các chính sách hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid 19 theo Nghị quyết 68/NQ-CP và Quyết định 23/2021/QĐ-TTg; các chính sách hỗ trợ người lao động bị ảnh hưởng bởi dịch Covid 19 từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp theo Nghị quyết 116/NQ-CP và Quyết định số 28/2021/QĐ-TTg thông qua nhiều hình thức phong phú, đa dạng. Công khai, minh bạch các thủ tục, hồ sơ và hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện đảm bảo kịp thời, nhanh chóng¹³. Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính và hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư; giải quyết những vướng mắc, bức xúc của tổ chức, công dân; ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025¹⁴. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc lấy ý kiến của cộng đồng dân cư trong vùng dự án trước khi phê duyệt quy hoạch chi tiết và quyết định chủ trương đầu tư gắn với Quyết định 737/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy chế thực hiện dân chủ trong công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Hội đồng nhân dân các cấp tập trung hướng dẫn, đôn đốc và giám sát công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Hội đồng nhân dân tỉnh phối hợp với Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh tổ chức để các ứng cử viên tiếp xúc cử tri, vận động bầu cử bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời theo quy định; tham gia các đoàn giám sát công tác tổ chức bầu cử tại các địa phương. Thường trực và các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch và tổ chức giám sát 05 nội dung và khảo sát chuyên đề 02 nội

thực hiện tại đơn vị (Thanh tra tỉnh, Sở Giao thông Vận tải, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND huyện Bình Sơn,...).

¹² Công văn 478/UBND-KGVX ngày 29/01/2021, 1031/UBND-KGVX ngày 15/3/2021, 1879/UBND-KGVX ngày 04/5/2021 về chỉ đạo triển khai biện pháp phòng, chống dịch Covid 19. Công văn số 3963/UBND-KGVX ngày 12/8/2021 về việc khẩn trương thực hiện các chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động theo Nghị quyết số 68 và Quyết định số 23. Công văn số 4075/UBND-KGVX ngày 17/8/2021 về việc hỗ trợ gao các địa phương thực hiện giãn cách xã hội. Công văn 2017/UBND-KGVX ngày 11/5/2021 về việc chi trả trợ cấp gộp 01 lần tháng 5, 6 năm 2021 và Công văn 4547/UBND-KGVX ngày 07/9/2021 về việc chi trả gộp 01 tháng/1 lần cho đối tượng bảo trợ xã hội trong thời gian phòng, chống dịch Covid 19.

¹³ Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-CP trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền việc thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đến tận các thôn, tổ dân phố. Thành lập Tổ để thẩm định danh sách đối tượng hỗ trợ. Công văn 5222/UBND-KGVX ngày 06/10/2021 về việc phối hợp thực hiện Kế hoạch giám sát chính sách hỗ trợ Covid 19.

¹⁴ Ban hành Quyết định số 467/QĐ-UBND, ngày 31/3/2021 phê duyệt Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 435/QĐ-UBND, ngày 23/3/2021 phê duyệt và công bố kết quả chấm điểm công tác dân vận chính quyền năm 2020 của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh. Quyết định 649/QĐ-UBND, ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025.

dung¹⁵. Việc ban hành các nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh liên quan đến lợi ích, quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân đều được lấy ý kiến tham gia góp ý của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Liên hiệp các Hội Khoa học Kỹ thuật tỉnh, các tổ chức, cá nhân có liên quan¹⁶. Các nội dung, chương trình kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh đều được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân nắm bắt kịp thời thông tin về phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các phiên khai mạc, bế mạc đều được truyền hình, truyền thanh cho cử tri cả tỉnh theo dõi, giám sát hoạt động của cơ quan dân cử.

Ban Dân vận Tỉnh ủy đã ký kết, triển khai Kế hoạch phối hợp về thực hiện công tác dân vận năm 2021 với Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Kế hoạch số 10-KH/BDVTU-BCSDUBND ngày 11/01/2021*) và một số sở, ban, ngành có liên quan. Đến nay, hầu hết các cơ quan đã ban hành văn bản triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền, đăng ký mô hình "*Dân vận khéo*" năm 2021¹⁷. Các sở, ngành thường xuyên phối hợp để trao đổi, cung cấp thông tin có liên quan đến tình hình nhân dân và các "*điểm nóng*" ở cơ sở. Ban Dân vận Tỉnh ủy tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ của Tổ Công tác giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo và thực hiện việc tuyên truyền, vận động hỗ trợ giải phóng mặt bằng đối với Dự án thép Hòa Phát Dung Quất 2 đạt một số kết quả¹⁸.

2. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện QCDC ở cơ sở

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tích cực tuyên truyền các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, trọng tâm là Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII

¹⁵ **Giám sát:** Công tác tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu hội HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn tỉnh. Việc triển khai thực hiện Nghị quyết 867/NQ-UBTVQH 14, ngày 10/01/2020 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã thuộc tỉnh Quảng Ngãi. Tình hình hoạt động của Quỹ đầu tư phát triển tỉnh Quảng Ngãi. Việc thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của trường phổ thông dân tộc bán trú từ năm 2016 đến năm 2020 trên địa bàn 05 huyện miền núi của tỉnh. Việc thực hiện chính sách, pháp luật về công tác quy hoạch kể từ khi Luật quy hoạch có hiệu lực thi hành.

Khảo sát: Việc thực hiện các quy định về phòng, chống dịch Covid - 19 trên địa bàn tỉnh. Tình hình phân bổ dự toán chi thường xuyên cho lĩnh vực an ninh theo Nghị quyết 30/2016/NQ-HĐND, ngày 14/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh, Nghị quyết số 31/2018/NQ - HĐND, ngày 14/12/2018 sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 31/2016/NQ-HĐND và Nghị quyết số 25/2020/NQ-HĐND, ngày 10/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

¹⁶ Năm 2021, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành 115 nghị quyết. Hình thức lấy ý kiến góp ý: bằng văn bản, Công thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh.

¹⁷ Ký kết kế hoạch phối hợp với: Ban Quản lý Khu Kinh tế Dung Quất và các Khu Công nghiệp Quảng Ngãi; Đảng ủy Bộ đội Biên phòng tỉnh; Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh; Thanh tra tỉnh; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn; Sở Y tế; Ban Dân tộc; Sở Nội vụ; MTTQ và các tổ chức CT-XH; Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Hội Nhà báo.

Các sở, ban, ngành đăng ký 66 mô hình "*Dân vận khéo*" gắn với công tác chuyên môn của đơn vị

¹⁸ Tổ công tác xây dựng Kế hoạch số 09-KH/TCT ngày 29/6/2021 về tổ chức tuyên truyền, vận động hỗ trợ giải phóng mặt bằng Dự án Khu liên hợp sản xuất gang thép Hòa Phát Dung Quất 2. Làm việc trực tiếp với Thường trực Huyện ủy Bình Sơn; Thường trực Đảng ủy xã Bình Thuận, huyện Bình Sơn; Công ty Cổ phần Tập đoàn Hòa Phát - Dung Quất; các sở ngành, cơ quan của tỉnh để bàn giải pháp liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng và tái định cư đối với khu vực 115 ha Dự án. Thường xuyên phối hợp với cấp ủy, chính quyền địa phương theo dõi, nắm bắt tình hình, tâm trạng nhân dân liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư. Từ tháng 7/2021 đến tháng 11/2021, Tổ đã tổ chức 42 buổi tuyên truyền, vận động. Kết quả đến nay, 180 hộ có đất ở đã nhận tiền, trong đó 139 hộ đã tháo dỡ, 08 hộ đang có đơn tháo dỡ và đang tháo dỡ, 33 hộ chưa tháo dỡ (*Do diễn biến phức tạp của tình hình dịch Covid 19 nên hoạt động tuyên truyền của Tổ có khoảng thời gian bị gián đoạn*).

của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp tổ chức 1.059 điểm Hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc cử tri, vận động bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Xây dựng kế hoạch, chương trình giám sát cụ thể đối với từng nội dung; quyết định thành lập các Đoàn giám sát và tổ chức giám sát trực tiếp hoặc gián tiếp 13 nội dung đối với các địa phương, cơ quan, đơn vị với 26 cuộc. Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh tham gia phản biện xã hội đối với dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về ban hành Quy định khu vực thuộc nội thành của thành phố, thị xã, thị trấn, khu dân cư không được phép chăn nuôi, quy định vùng nuôi chim yến và chính sách hỗ trợ khi di dời cơ sở chăn nuôi ra khỏi khu vực không được phép chăn nuôi trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Phối hợp với các đơn vị, địa phương thực hiện tốt các hoạt động an sinh xã hội trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021¹⁹; vận động, kêu gọi các tổ chức, cá nhân hỗ trợ và giám sát việc thực hiện chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch Covid - 19²⁰.

3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở

Ban Chỉ đạo về thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp ban hành kế hoạch và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 (*Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 18/5/2021 của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021*); bổ sung Quy chế làm việc, Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và củng cố, kiện toàn khi có sự thay đổi thành viên; chỉ đạo và sơ kết đánh giá 05 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị, khóa XI "*Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở*". Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở tổ chức chấm điểm, xếp loại đối với Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy năm 2021. Ban Chỉ đạo các cấp ban hành kế hoạch, Quyết định thành lập các đoàn kiểm tra việc thực hiện QCDC ở cơ sở đối với các loại hình tại cơ quan, đơn vị, địa phương²¹.

¹⁹ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh thông qua các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh tổ chức thăm, tặng hơn 76.693 suất quà cho hộ nghèo, cận nghèo, với tổng kinh phí hơn 34 tỷ đồng. *Liên đoàn Lao động tỉnh* tổ chức chương trình "*Tết Sum vầy - Kết nối yêu thương*", đã trao, tặng 850 suất quà cho đoàn viên, công nhân, người lao động nghèo, với tổng kinh phí gần 01 tỷ đồng; trao, hỗ trợ xây mới 20 nhà, sửa chữa 10 nhà với tổng số tiền 01 tỷ đồng. *Hội Cựu chiến binh tỉnh* vận động các tổ chức, cá nhân ủng hộ 500 suất quà tết cho hội CCB nghèo, với tổng kinh phí trên 300 triệu đồng. *Tỉnh đoàn* đã huy động các tổ chức trong và ngoài tỉnh thăm, tặng quà 7.702 suất quà cho hộ nghèo, cận nghèo, đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn, với tổng kinh phí 5.687 triệu đồng....

Phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy thực hiện chương trình mô hình dân vận khéo "*Thấp sáng niềm tin*" năm 2021 tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành với tổng kinh phí hơn 01 tỷ đồng.

²⁰ Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam tỉnh đã xây dựng kế hoạch chi tiết công tác giám sát, thành lập các đoàn kiểm tra, giám sát, phân công trách nhiệm giữa các Ngành để bảo đảm tính khách quan, công tâm, kiên quyết đấu tranh với các biểu hiện tiêu cực, không công khai minh bạch và các biểu hiện lợi dụng, trục lợi chính sách ở cơ sở khi thực hiện chi hỗ trợ kinh phí.

²¹ Ban Chỉ đạo tỉnh ban hành Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 18/5/2021 về kiểm tra việc thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021; Quyết định số 01-QĐ/BCĐ ngày 18/5/2021 về thành lập các Đoàn kiểm tra việc thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021 tại 04 đơn vị, cơ quan, địa phương.

Thường trực Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở thường xuyên bám sát cơ sở và trực tiếp tham mưu Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết có hiệu quả một số vụ việc có dấu hiệu vi phạm dân chủ mà báo chí và dư luận quan tâm, một số điểm nóng, được nhân dân đồng tình. Một số Ban Chỉ đạo huyện, thị, thành ủy đã từng bước đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao²².

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QCDC Ở CƠ SỞ

1. Kết quả triển khai thực hiện "Năm đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở" theo Hướng dẫn 01-HD/BDVTW, ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương

Thực hiện chủ trương về "Năm đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở", Hướng dẫn 01-HD/BDVTW của Ban Dân vận Trung ương về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021, Tỉnh ủy đã ban hành Chương trình hành động số 10-CTr/TU, ngày 19/7/2021 thực hiện Nghị quyết đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, trong đó có nội dung: *Thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy các thiết chế dân chủ ở cơ sở; gắn thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với công tác dân vận chính quyền và công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Cụ thể hóa phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" thành nghị quyết, cơ chế, chính sách, đề án, chương trình, kế hoạch thực hiện, nhất là nội dung "dân giám sát, dân thụ hưởng".* Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ban Thường vụ các huyện, thị ủy, thành ủy ban hành công văn chỉ đạo thực hiện công tác dân vận năm 2021, trọng tâm là "*Đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*". Ủy ban nhân dân tỉnh và các huyện, thị xã, thành phố, các sở, ban, ngành ban hành công văn, kế hoạch cụ thể hóa thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở để triển khai thực hiện gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị, thể hiện nhận thức, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền về thực hành dân chủ và phát huy dân chủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Ban cán sự đảng, đảng đoàn, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp đã tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả 05 năm thực hiện Kết luận 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI "*Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*"; trên cơ sở những nội dung còn tồn tại, hạn

²² Điển hình như: Việc chi tiền khen thưởng cho học sinh của tỉnh đã đạt thành tích cao tại kỳ thi tốt nghiệp THPT năm học 2019 – 2020. Tình hình ô nhiễm môi trường của Công ty TNHH sản xuất và xây dựng Nhật Tân tại thị trấn La Hà, Huyện Tư Nghĩa. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trực tiếp đối thoại với đại diện các hộ dân tại xã Bình Thuận, huyện Bình Sơn về triển khai dự án tái định cư và giải tỏa trình trạng người dân chặn các cổng vào Nhà máy thép Hòa Phát Dung Quất.

Ban Chỉ đạo huyện Bình Sơn hợp Ban Chỉ đạo kết hợp với giao ban, nắm tình hình với Ban Chỉ đạo các xã, thị trấn. Ban Chỉ đạo Thị xã Đức Phổ ban hành hướng dẫn về tiêu chí đánh giá hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Ban Chỉ đạo huyện Ba Tơ thành lập kênh thông tin thông qua lập nhóm zalo để thuận tiện trong việc liên hệ, giải quyết công việc và triển khai văn bản của BCD huyện.

chế, đã rút ra những bài học kinh nghiệm và kịp thời đề ra giải pháp khắc phục thực hiện tốt hơn.

2. Kết quả thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn

Những nội dung cụ thể theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 về thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn đã được các địa phương quan tâm chỉ đạo, thực hiện đúng quy định. Các nội dung công khai được thực hiện với nhiều hình thức phù hợp²³. Nhân dân được bàn và quyết định trực tiếp về chủ trương mức đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình công cộng trong phạm vi của xã, thôn do Nhân dân tự quản, đóng góp một phần hoặc toàn bộ kinh phí, các công việc khác trong nội bộ cộng đồng dân cư phù hợp với quy định của pháp luật thông qua hình thức họp dân tại khu dân cư. Đã tổ chức thực hiện tốt việc lấy ý kiến của Nhân dân góp ý, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước của thôn, khu phố; việc bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố; việc bầu, bãi nhiệm thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng. Hầu hết các địa phương làm tốt việc tổ chức cho Nhân dân tham gia bàn, góp ý đối với dự thảo kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; phương án chuyển đổi cơ cấu kinh tế, cơ cấu sản xuất; chủ trương, phương án bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ sở hạ tầng, tái định cư, qua đó, tạo đồng thuận xã hội trong tổ chức thực hiện. Chính quyền cơ sở đã tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật về quản lý, sử dụng vốn, tài sản Nhà nước; việc xây dựng cơ sở hạ tầng và các công trình công cộng do dân đóng góp; chính sách hỗ trợ và vay vốn cho hộ nghèo.

Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính được cấp ủy, chính quyền quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trên địa bàn tỉnh có **16/20** sở, ban, ngành cấp tỉnh²⁴; **13/13** huyện, thị xã, thành phố và **173/173** xã, phường, thị trấn thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và theo hướng hiện đại gắn với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích²⁵. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành **13** quyết định phê duyệt Danh mục TTHC, theo đó rút ngắn thời gian giải quyết từ **30 - 60%** so với quy định

²³ Niêm yết tại trụ sở HĐND, UBND, nhà văn hóa, thông báo tại các kỳ họp HĐND, các hội nghị, các cuộc tiếp xúc cử tri, trên hệ thống truyền thanh, các cuộc họp thôn, tổ dân phố.

Công khai các Nghị quyết của HĐND, Quyết định của UBND cấp xã có liên quan đến quyền và lợi ích của Nhân dân; các chương trình, dự án đầu tư tại địa bàn cơ sở; phương án đền bù, hỗ trợ, khi nhà nước thu hồi đất; nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ công chức cấp xã; các loại thủ tục hành chính; phí, lệ phí và các nghĩa vụ khác của công dân; các quy định về chế độ, chính sách đối với các đối tượng được thụ hưởng trên từng địa bàn cơ sở, khu dân cư.

²⁴ Còn 04 sở, ngành là: Ban Dân Tộc, Thanh tra tỉnh vì số lượng thủ tục hành chính thực hiện tại cơ chế một cửa ít nên không xây dựng Đề án một cửa; Văn phòng UBND tỉnh chỉ phối hợp thực hiện; Văn phòng HĐND tỉnh không thuộc đối tượng thực hiện cơ chế một cửa.

²⁵ Có 09/14 địa phương và 03 sở được UBND tỉnh phê duyệt Đề án thực hiện cơ chế một cửa theo hướng hiện đại, trong đó, có 07 địa phương và 02 sở đã chính thức đi vào hoạt động (UBND thành phố, UBND các huyện: Sơn Hà, Đức Phổ, Mộ Đức, Tư Nghĩa, Trà Bồng, Bình Sơn; Sở kế hoạch và Đầu tư, Sở Công thương); Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện: Nghĩa Hành, Ba Tơ đang trong giai đoạn hoàn thiện; Sở Giao thông - Vận tải đã đưa vào hoạt động Cổng thông tin điện tử dịch vụ hành chính công để cung cấp một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho tổ chức, công dân; UBND huyện Sơn Hà đã cung cấp một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho công dân qua Internet.

pháp luật đối với **247** TTHC trong 24 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của **08** sở. **15/20** sở, ban, ngành đã thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 với **451** thủ tục, trong đó mức độ 4 là **164** thủ tục; số TTHC được cắt giảm là 01 thủ tục; chỉ số hài lòng của người dân về dịch vụ hành chính công đạt 99,80%.

Nhằm đảm bảo cho hoạt động nộp hồ sơ và trao trả kết quả TTHC của công dân và tổ chức không bị gián đoạn do ảnh hưởng dịch do Covid -19, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tăng cường tuyên truyền, khuyến khích tổ chức và công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và gửi hồ sơ, nhận kết quả qua đường bưu điện, hạn chế thấp nhất việc trễ hẹn giải quyết thủ tục hành chính, gây phiền hà cho tổ chức, công dân²⁶.

Các đơn vị hành chính cấp huyện, xã đã được sắp xếp theo Nghị quyết số 867/NQ-UBTVQH14 ngày 10/01/2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội²⁷. Trên cơ sở đó, cấp ủy, chính quyền các cấp đã sắp xếp, ổn định bộ máy các cơ quan, tổ chức ở địa phương, trong đó, đặc biệt quan tâm giải quyết những khó khăn, vướng mắc liên quan đến cán bộ, người dân đối với 02 huyện sáp nhập là Tây Trà, Trà Bồng và xây dựng chính quyền một cấp huyện Lý Sơn, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tiến hành các giao dịch hành chính, dịch vụ công, tránh xáo trộn và gây phiền hà cho dân.

Thực hiện tốt QCDC ở cơ sở gắn với xây dựng hương ước, quy ước ở thôn, tổ dân phố được cấp ủy, chính quyền quan tâm chỉ đạo thực hiện. Hương ước, quy ước của thôn, tổ dân phố được Nhân dân bàn bạc, xây dựng và bổ sung, sửa đổi hàng năm, góp phần tăng cường ý thức, trách nhiệm của Nhân dân đối với cộng đồng, làng, xóm; hình thành tập quán, nếp sống mới tiến bộ, lành mạnh và văn minh. Đến nay, có 768/954 thôn, tổ dân phố trên địa bàn toàn tỉnh đã hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước, góp phần xây dựng nếp sống văn minh, bảo vệ sản xuất, bảo vệ môi trường, khu dân cư văn hóa, tổ dân phố văn hóa²⁸.

²⁶ Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 08 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Khoa học và Công nghệ, Giao thông vận tải, Thông tin và truyền thông, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; 08 TTHC mới ban hành trong lĩnh vực điện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; quy trình nội bộ lĩnh vực thông tin truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

Đối với việc công bố TTHC ngành dọc và đưa vào thực hiện tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh: Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội tỉnh đưa vào tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi.

Về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến: Đã tiếp nhận, giải quyết 4.791 hồ sơ nộp trực tuyến (chiếm tỷ lệ 31,8%), tập trung vào các lĩnh vực: thủy sản; thú y; xúc tiến thương mại; thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; đường bộ (cấp đổi phù hiệu xe).

Về số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ Bưu chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua đường Bưu chính là 6.836 hồ sơ, trong đó tiếp nhận qua đường Bưu chính công ích (VN POST) là 2.036 hồ sơ, tiếp nhận thông qua các hình thức Bưu chính khác là 4.800 hồ sơ. Phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện chuyển trả 7.014 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

²⁷ Hiện nay tỉnh Quảng Ngãi có 13 đơn vị hành chính cấp huyện (giảm 01 huyện); 173 đơn vị hành chính cấp xã (giảm 11 xã).

²⁸ Điển hình là các địa phương như huyện Bình Sơn, Tư Nghĩa, thành phố Quảng Ngãi, Mộ Đức, Nghĩa Hành, Sơn Tịnh: 100% thôn, tổ dân phố đã có hương ước, quy ước.

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, cấp ủy các cấp đã thông báo kế hoạch, công khai lịch tiếp công dân năm 2021. Tính đến hết tháng 10/2021, Bí thư cấp ủy các cấp đã tiếp công dân 283 cuộc (*trong đó cấp huyện 37 cuộc/1175 người, cấp xã 244 cuộc/3659*); tiếp nhận 1615 vụ việc người dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Số vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết là 525 vụ việc; trong đó, đã giải quyết, không còn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo 426 vụ việc; giải quyết còn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo 05 vụ việc; đang giải quyết 94 vụ việc. Đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết, đã hướng dẫn người dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết (807 vụ việc); lưu, theo dõi 281 vụ việc. Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân là 02 vụ việc.

Cấp ủy các cấp đã ban hành kế hoạch và triển khai việc tổ chức đối thoại trực tiếp với dân đạt nhiều kết quả²⁹. Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã tổ chức đối thoại trực tiếp với đại diện cán bộ đoàn, đoàn viên, hội viên, thanh niên, phụ nữ trên địa bàn tỉnh³⁰; đối thoại trực tuyến với người dân huyện Lý Sơn để lắng nghe và chỉ đạo giải quyết tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân sau khi chính quyền một cấp ở địa phương đi vào hoạt động³¹. Bí thư của **13/13** huyện, thị, thành ủy tổ chức được **36** cuộc đối thoại tại 23 xã, phường, thị trấn³²; bí thư của **124/173** xã, phường, thị trấn đã tổ chức đối thoại với Nhân dân tại **197** thôn, tổ dân phố. Tại các buổi đối

²⁹ Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 33-KH/TU, ngày 17/3/2021 về tổ chức đối thoại trực tiếp của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy với dân năm 2021. 13/13 huyện, thị ủy, thành ủy đã ban hành Kế hoạch đối thoại với dân năm 2021.

³⁰ Tại Buổi đối thoại, có 15 lượt ý kiến phát biểu của đại diện đoàn viên, hội viên, thanh niên, phụ nữ. Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy và đại diện lãnh đạo các ngành chức năng đã trực tiếp trả lời một số vấn đề cụ thể như: giải pháp khởi nghiệp du lịch ở huyện đảo Lý Sơn; đào tạo nghề, giải quyết việc làm, nâng cao kỹ năng, tác phong làm việc cho lao động trong các khu công nghiệp; chính sách hỗ trợ đối với cán bộ không chuyên trách cấp xã và thôn, tổ dân phố; chuyển đổi mục đích sử dụng đất lúa sang mục đích khác; chính sách hỗ trợ vốn vay để phát triển sản xuất kinh doanh; vướng mắc về thủ tục đất đai để thành lập doanh nghiệp.

Đối với các vấn đề thuộc về cơ chế, chính sách cần phải có lộ trình thực hiện, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan liên quan cần sớm nghiên cứu, tham mưu đề tháo gỡ trong thời gian tới. Trong đó, quan tâm bố trí nguồn kinh phí để tăng nguồn vốn ủy thác thông qua Ngân hàng Chính sách Xã hội tỉnh để tạo điều kiện cho đoàn viên, hội viên, thanh niên vay vốn phát triển sản xuất; nghiên cứu thành lập Quỹ khởi nghiệp của tỉnh để hỗ trợ cho công tác khởi nghiệp, đổi mới, sáng tạo; quan tâm hơn nữa việc định hướng nghề nghiệp trong các trường học nhằm tạo thuận lợi cho giải quyết việc làm sau khi ra trường; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của tỉnh về khởi nghiệp, đào tạo nghề, giải quyết việc làm đến đông đảo đoàn viên, hội viên, thanh niên, phụ nữ để theo dõi, tiếp cận; tích cực quan tâm, hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm, xúc tiến thương mại, hướng dẫn sản xuất theo nhu cầu thị trường.

³¹ Có **08** ý kiến với **24** vấn đề được đại diện cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân huyện Lý Sơn trao đổi, phản ánh tại buổi đối thoại. Đối với từng vấn đề cụ thể đã được Lãnh đạo các sở, ban ngành trả lời, giải thích và đồng chí Bí thư kết luận làm rõ. Trong đó, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã chỉ đạo giải quyết một số nội dung như: phân bổ vắc xin phòng chống dịch Covid 19 để đảm bảo 100% người dân huyện đảo được tiêm mũi 1; ưu tiên sắp xếp, bố trí để xét chuyển số công chức cấp xã thành công chức cấp huyện; xây dựng Nghị quyết về chính sách hỗ trợ đối với cán bộ hoạt động bán chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và thôn, tổ dân phố từ nguồn ngân sách của tỉnh; hỗ trợ chi phí thuê tàu cấp cứu cho người nghèo. Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy cũng đề nghị sau đối thoại, UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành các sở ngành trên cơ sở ý kiến đã trao đổi, tiếp tục tổng hợp, rà soát đề giải quyết những vấn đề thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của mình liên quan đến những nội dung cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân phản ánh tại buổi đối thoại.

³² Có **06** huyện tổ chức đối thoại chuyên đề với đại diện chủ doanh nghiệp, địa diện cán bộ, đoàn viên, hội viên, thanh niên tại địa phương,... (Huyện Tư Nghĩa, Minh Long, Bình Sơn, Mộ Đức, Sơn Hà và Thị ủy Đức Phổ).

thoại, đa số các ý kiến phản ánh, kiến nghị tập trung vào các vấn đề liên quan đến tình hình phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện chế độ chính sách, giữ gìn an ninh trật tự, môi trường và công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Qua đối thoại, bí thư cấp ủy các cấp đã kịp thời ban hành thông báo kết luận chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan giải quyết các phản ánh, kiến nghị được Nhân dân nêu ra tại buổi đối thoại (*tỷ lệ các vụ việc được giải quyết sau đối thoại đạt 80%*)³³. Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối thoại trực tiếp với đại diện các hộ dân tại xã Bình Thuận, huyện Bình Sơn về triển khai dự án tái định cư và giải tỏa tình trạng người dân chặn các công vào Nhà máy thép Hòa Phát Dung Quất; tổ chức Hội nghị tháo gỡ các vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn tỉnh diễn ra trong không khí sôi nổi, dân chủ, đúng pháp luật. Việc tiến hành các bước giới thiệu người ứng cử, lấy ý kiến cử tri nơi công tác, nơi cư trú đối với người ứng cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo dân chủ, đúng quy trình. Cử tri hăng hái tham gia bầu cử với ý thức trách nhiệm cao. Nhân dân đã phát huy quyền làm chủ của mình, kỳ vọng và đặt niềm tin rất cao đối với các ứng cử viên đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp. Kết quả có 99,71% cử tri trong toàn tỉnh đi bầu cử; 02 đơn vị hành chính cấp huyện là Lý Sơn, Sơn Tây có số cử tri đi bầu đạt tỷ lệ 100%.

Cùng với việc vận động Nhân dân đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình phúc lợi, cấp ủy, chính quyền tập trung quan tâm thực hiện tốt các chính sách xã hội, chăm lo đời sống cho Nhân dân, nhất là hỗ trợ người dân khắc phục khó khăn do dịch Covid - 19, được Nhân dân đồng tình, ủng hộ³⁴. Chương trình xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh gắn với các phong trào thi đua yêu nước ở địa phương được triển khai thực hiện công khai, minh bạch, đã phát huy tính tích cực, sáng tạo, huy động sự tham gia đồng đảo của các tầng lớp Nhân dân³⁵.

³³ Điển hình một số địa phương như: Huyện Bình Sơn (cấp huyện đã giải quyết được 9/9 vấn đề, đạt tỷ lệ 100%; cấp xã đã giải quyết được 213/296 vấn đề, đạt tỷ lệ 71,95%); Thành ủy (cấp thành phố đã giải quyết được 16/19 vấn đề, đạt tỷ lệ 86,36%; cấp xã, phường, thị trấn đã giải quyết được 46/47 vấn đề, đạt tỷ lệ 98%); Huyện Trà Bồng (cấp huyện đã giải quyết được 14/15 vấn đề, đạt tỷ lệ 93%; cấp xã, thị trấn đã giải quyết được 95/103 vấn đề, đạt tỷ lệ 92%);....

³⁴ Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và cá nhân trong, ngoài tỉnh đã ủng hộ và đăng ký ủng hộ công tác phòng, chống dịch Covid - 19 với số tiền gần 33 tỷ đồng. Ủy ban MTTQVN các cấp đã phân bổ 2.362.700.000 đồng để chi cho công tác phòng, chống dịch. Tính đến ngày 03/11/2021, có 13/13 huyện, thị xã, thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết số 68/NQ-Cp, ngày 01/7/2021 và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg, ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ tại địa phương với số lượng hỗ trợ là 81.480 lượt người và tổng kinh phí là 12.432,068 triệu đồng.

³⁵ Các cấp hội phụ nữ đã vận động 19.755 cán bộ, hội viên, phụ nữ phối hợp tham gia sửa chữa các tuyến đường giao thông nông thôn, dọn vệ sinh môi trường;...xây dựng 02 tuyến đường thấp sáng; 01 công trình đoạn đèn đường thấp sáng bằng năng lượng mặt trời dài 170m, 15 trụ đèn với số tiền 17 triệu đồng.

Toàn tỉnh hiện có 02 huyện và 89 xã có quyết định công nhận đạt chuẩn nông thôn mới.

Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn tiếp tục thực hiện giám sát các công trình đầu tư xây dựng trên địa bàn; giám sát việc thực hiện chính sách an sinh xã hội và các khoản đóng góp của Nhân dân. Các Tổ hòa giải cơ sở tích cực tham giải quyết nhiều vụ việc tranh chấp, mâu thuẫn trong dân, hạn chế đơn thư, khiếu nại vượt cấp (*Toàn tỉnh hiện có 974 Tổ hòa giải với 6.919 hòa giải viên*).

3. Kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập

Các cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP gắn chức năng, nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan với quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp. Qua đó, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt QCDC ở cơ sở trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Tổ chức, bộ máy của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục được sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; rõ về chức năng, nhiệm vụ, cơ bản khắc phục tình trạng chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ³⁶. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được cơ cấu, chuẩn hóa theo ngạch, chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường. Thực hiện nghiêm túc việc phân công, phân cấp về quản lý tài chính, ngân sách, làm tăng tính hiệu quả của chi tiêu công, hạn chế sự lãng phí trong sử dụng ngân sách nhà nước, từng bước tăng tính minh bạch trong thực hiện ngân sách. Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành được chú trọng, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ hành chính; thông tin nhanh, chính xác, thuận lợi trong công tác tổ chức, phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

Các cơ quan hành chính đã tiếp 3.692 lượt/4.254 người của 3.422 vụ việc; trong đó, có 22 lượt đoàn đông người của 11 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành. Đã tiếp nhận 6.908 đơn và xử lý đối với 6.796 đơn; trong đó, có 5.798 đơn đủ điều kiện xử lý (*gồm: 722 đơn khiếu nại, 195 đơn tố cáo, 4.876 đơn kiến nghị, phản ánh*); giải quyết 3.109/3.559 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

³⁶ Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 120/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. Ban hành Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức và Quyết định sửa đổi một số điều của quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các sở, ngành (*kết quả sắp xếp cơ cấu tổ chức giảm 23 phòng chuyên môn thuộc sở và 20 phòng chuyên môn thuộc chi cục và trung*).

Đối với đơn vị sự nghiệp: Quyết định phê duyệt Đề án và sáp nhập Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn vào Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh; Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định thành lập Ban Quản lý Cụm công nghiệp và Đô thị huyện Bình Sơn. Quyết định giải thể 04 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các cơ quan, địa phương: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân các huyện: Sơn Hà, Tư Nghĩa, Mộ Đức. Quyết định sắp xếp cơ cấu tổ chức bên trong của 02 đơn vị sự nghiệp công lập. Tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ là 336 đối tượng (Khối sự hành chính: 08 người, khối sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước: 300 người, khối sự nghiệp không hưởng lương từ ngân sách nhà nước: 02 người, khối xã: 26 người).

(236/306 vụ khiếu nại, 58/68 vụ tố cáo, 2.815/3.185 vụ kiến nghị, phản ánh), đạt tỷ lệ **87,4%**³⁷. Toàn ngành đã thực hiện 497 cuộc thanh tra, kiểm tra, đã kết thúc và ban hành kết luận thanh tra của 440 cuộc tại 1.556 đơn vị. Qua thanh tra, kiểm tra đã phát hiện sai phạm với tổng số tiền 15.141,9 triệu đồng và 5.796.846,5 m² đất, cùng nhiều sai phạm khác; đã kiến nghị thu hồi nợ ngân sách nhà nước 4.956,2 triệu đồng và 3.139,5 m² đất, kiến nghị xử lý khác 10.185,5 triệu đồng và 5.793.707 m² đất; kiến nghị chuyên cơ quan điều tra xem xét 01 vụ 05 đối tượng (*Vụ việc sai phạm về tài chính - ngân sách tại Ủy ban nhân dân xã Bình Đông, huyện Bình Sơn*); kiến nghị hoàn thiện 04 cơ chế, chính sách; ban hành 347 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 2.059,07 triệu đồng cùng nhiều biện pháp khắc phục, chấn chỉnh khác.

Các huyện, thị xã, thành phố thành lập Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; tham mưu cho Ủy ban bầu cử ban hành hướng dẫn giải quyết khiếu nại, tố cáo có liên quan đến nhân sự đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp trên địa bàn nhiệm kỳ 2021 - 2026; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên của Tiểu ban. Các Tiểu ban đã tiếp nhận, xử lý và giải quyết 37 đơn, thư liên quan đến công tác bầu cử và nhân sự ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã, nhiệm kỳ 2021 - 2026³⁸.

Hầu hết các cơ quan, đơn vị tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định³⁹. Tại hội nghị, các nội dung liên quan đến quyền, lợi ích của cán bộ, công chức đều được công khai để cán bộ, công chức biết, tham gia ý kiến và giám sát việc tổ chức thực hiện. Thông qua Hội nghị, kịp thời sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ; công khai, dân chủ trong công tác cán bộ, xét thi đua, khen thưởng, kỷ luật, chi tiêu nội bộ, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, xây dựng mối quan hệ đoàn kết, thống nhất nội bộ. Ban Thanh tra Nhân dân xây dựng kế hoạch và thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định.

4. Kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc của các doanh nghiệp

Các doanh nghiệp triển khai quán triệt các nội dung của Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động. Phối hợp với công đoàn cơ sở tổ chức Hội nghị người lao động để triển khai kế hoạch sản xuất kinh doanh; sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy chế, quy định để tổ chức thực hiện; công khai, minh bạch trong thực hiện chế độ, chính sách, bảo đảm lợi ích của người lao động; bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động, đoàn phí, đảng

³⁷ Số liệu tính đến ngày 15/11/2021.

³⁸ Cụ thể: Ba Tư 02 đơn; Trà Bồng 02 đơn; Sơn Tịnh 01 đơn; Đức Phổ 01 đơn; Tư Nghĩa 06 đơn; Bình Sơn 06 đơn; Mộ Đức 09 đơn; thành phố Quảng Ngãi 10 đơn. Trong đó, có 34 đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến nhân sự ứng cử đại biểu HĐND cấp huyện, cấp xã, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (11 đơn giấu tên, mạo tên; 18 đơn tố cáo và 05 đơn phản ánh) và 03 đơn kiến nghị liên quan đến công tác bầu cử.

³⁹ có 961/1038 cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp tổ chức, đạt tỷ lệ 92,6%.

phí được trích nộp theo quy định. Phối hợp giám sát việc chi trả về hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP, ngày 01/7/2021 và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg, ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn các chủ sử dụng lao động nghiêm túc thực hiện QCDC ở cơ sở, xây dựng, ký kết các nội dung của thỏa ước lao động tập thể và nội quy lao động theo đúng quy định. Liên đoàn Lao động tỉnh chỉ đạo các cấp công đoàn phát huy vai trò của tổ chức công đoàn trong việc tham gia thực hiện QCDC ở cơ sở, đảm bảo mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định, nhất là trong thời điểm diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026⁴⁰. Có 113/120 doanh nghiệp có tổ chức công đoàn (*Nhà nước, ngoài Nhà nước, FDI*) đã xây dựng thỏa ước lao động tập thể (*đạt tỷ lệ 94,2%*). 106/123 doanh nghiệp (*Nhà nước, ngoài Nhà nước, FDI, hợp tác xã, đơn vị sự nghiệp ngoài công lập*) tổ chức Hội nghị người lao động (*đạt tỷ lệ 86,2%*). Thông qua Hội nghị, nhiều đơn vị tổ chức ký kết, sửa đổi, bổ sung, nâng cao chất lượng các bản Thỏa ước lao động tập thể; xây dựng nội quy lao động, quy chế trả lương, thưởng; cam kết thực hiện tốt các chế độ chính sách đối với công nhân lao động; phát động các phong trào thi đua yêu nước và tổ chức khen thưởng kịp thời các điển hình tiên tiến, tạo động lực cho công nhân lao động phát huy dân chủ, yên tâm lao động sản xuất và gắn bó với doanh nghiệp.

Các cấp công đoàn có nhiều nỗ lực trong việc thúc đẩy các hoạt động đối thoại tại nơi làm việc⁴¹. Qua đối thoại, đã kịp thời giải quyết những kiến nghị, bức xúc của người lao động, đảm bảo mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ tại doanh nghiệp và phòng ngừa tranh chấp lao động xảy ra.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

- Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thường xuyên tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức, thực hiện tốt các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với chức năng, nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Người đứng đầu cấp ủy và chính quyền đã tổ chức các buổi tiếp dân, đối thoại đạt kết quả. Việc thực hiện dân chủ trong công tác quy hoạch, xây dựng chương trình, kế hoạch, dự án, đề án đã góp phần giảm thiểu đơn thư khiếu nại, tố cáo, các vụ việc bức xúc, nổi cộm, các điểm nóng.

- Nhận thức và thực hành về quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân được nâng cao, nhất là

⁴⁰ Công văn số 1080/LĐLĐ, ngày 16/3/2021 của Liên đoàn Lao động tỉnh. Công văn số 1080/LĐLĐ, ngày 16/3/2021 của Liên đoàn Lao động tỉnh.

⁴¹ Có 104 cuộc đối thoại giữa Công đoàn - Người sử dụng lao động - Người lao động (*100 cuộc đối thoại định kỳ, 04 cuộc đối thoại đột xuất*). Riêng tại thành phố Quảng Ngãi, các doanh nghiệp có tổ chức công đoàn trực thuộc LĐLĐ thành phố đã tổ chức 33 cuộc đối thoại với người lao động.

các vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi hợp pháp, chính đáng của mình đều được Nhân dân phản ánh, kiến nghị lên cấp ủy, chính quyền để kịp thời chỉ đạo giải quyết. Việc thực hiện dân chủ trong công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026 được tập trung và triển khai thực hiện đầy đủ, chặt chẽ.

- Thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn cơ bản nền nếp gắn với các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, nhất là phát huy dân chủ trong việc xét chọn đối tượng hỗ trợ bị ảnh hưởng của dịch Covid 19 tạo được sự đồng thuận cao trong xã hội.

- Dân chủ trong nội bộ cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp được tăng cường và đạt một số kết quả, góp phần tạo sự đoàn kết nội bộ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; các đơn vị doanh nghiệp vượt qua khó khăn trong giai đoạn vừa phòng, chống dịch Covid 19 vừa phát triển sản xuất.

2. Những hạn chế, yếu kém

- Việc xây dựng kế hoạch thực hiện QCDC ở cơ sở, tổ chức đối thoại trực tiếp giữa bí thư cấp ủy với Nhân dân ở một số địa phương còn chậm, chưa đảm bảo theo kế hoạch, nhất là ở xã, phường, thị trấn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến việc thực hiện Quy chế dân chủ ở một số địa phương chưa đến với Nhân dân nên nhận thức và phát huy dân chủ trong dân còn hạn chế.

- Việc công khai, minh bạch, lấy ý kiến của người dân đối với các đề án, dự án, chương trình, kế hoạch có lúc, có nơi chưa thực hiện nghiêm túc dẫn đến việc triển khai thực hiện còn khó khăn, chậm tiến độ.

- Việc phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải ở cơ sở còn nhiều hạn chế. Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân trong các cơ quan hành chính chưa thật sự nổi bật và phát huy hiệu quả thiết thực. Vẫn còn 186 thôn, tổ dân phố chưa xây dựng hoặc sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước phù hợp với điều kiện thực tiễn.

- Vẫn còn nhiều doanh nghiệp chưa thực hiện tốt các chế độ tiền lương, tiền thưởng và một số quyền lợi đối với người lao động (*tính đến ngày 03/11/2021, có 776 doanh nghiệp nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN với tổng số tiền 114,7 tỷ đồng*); một số nơi tổ chức đối thoại còn mang tính hình thức.

- Việc chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, bức xúc của Nhân dân của cấp ủy, chính quyền địa phương có lúc còn chậm, chưa quyết liệt, dẫn đến tình trạng nhân dân còn tập trung đông người, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội tại một số địa phương.

** Nguyên nhân của hạn chế, yếu kém*

- Vai trò, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của một số cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa cao; chưa gắn việc chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị, địa phương; chưa thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện.

- Do diễn biến phức tạp của dịch Covid - 19 nên một số địa phương phải hoãn, dời tổ chức tiếp dân, đối thoại với dân theo kế hoạch; các cuộc tiếp xúc cử tri của các ứng cử viên Hội đồng nhân dân các cấp phải rút gọn lại.

- Nhận thức của một số doanh nghiệp về thực hiện QCDC ở cơ sở có lúc chưa đầy đủ nên triển khai thực hiện có lúc còn hình thức, mang tính chất đối phó.

- Kinh phí hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải ở cơ sở và các tổ chức chính trị - xã hội ở thôn, tổ dân phố chưa được quan tâm đúng mức, nhiều nơi không có nguồn lực để bố trí hoạt động.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về *tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở* gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về *tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới* và các chủ trương về công tác dân vận⁴².

2. Nghiêm túc triển khai thực hiện Quy định 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy chế đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cơ quan Nhà nước các cấp với Nhân dân. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong giải quyết kịp thời những vướng mắc, bức xúc của người dân, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh; chú trọng chất lượng giám sát, chất vấn của Thường trực, các Ban của HĐND và đại biểu HĐND các cấp; chất lượng trả lời chất vấn của các cơ quan, ban, ngành chức năng liên quan.

3. Triển khai thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp gắn với thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của

⁴² Quyết định số 99-QĐ/TW của Ban Bí thư *ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò Nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ*; Quy định số 124-QĐ/TW của Ban Bí thư (khóa XII) về *giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên*; Quyết định số 217-QĐ/TW về *giám sát, phản biện xã hội của MTTQ và các tổ chức CT-XH*; Quyết định số 218-QĐ/TW về *việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền*;...

Thủ tướng Chính phủ về *đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới*. Triển khai các giải pháp đồng bộ, hiệu quả để cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI trong năm 2022 gắn với nâng cao văn hóa công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh việc thực hiện cải cách hành chính theo Quyết định số 768/QĐ-UBND, ngày 26/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025. Tiếp tục theo dõi, kiểm tra và tổ chức đánh giá, xếp loại công tác dân vận trong các cơ quan Nhà nước các cấp theo Quyết định 436/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp triển khai thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo kế hoạch. Phối hợp xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng hoạt động và phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải ở cơ sở bảo đảm thực chất, hiệu quả, góp phần giải quyết các xung đột ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư khiếu kiện đông người, vượt cấp; giảm thiểu tình trạng tham nhũng, tiêu cực, nâng cao hiệu quả đầu tư kết cấu hạ tầng trong xây dựng nông thôn mới tại địa phương.

5. Tăng cường đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đến các tầng lớp Nhân dân. Có hình thức phù hợp để vận động người dân phát huy dân chủ, tích cực tham gia đóng góp ý kiến trong triển khai thực hiện các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn, nhất là những nội dung có tác động và liên quan trực tiếp đến người dân. Thực hiện nghiêm túc tham vấn cộng đồng, lấy ý kiến người dân trong thực hiện quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án đánh giá tác động môi trường (ĐTM) liên quan trực tiếp hoặc có khả năng ảnh hưởng đến lợi ích, đời sống của người dân gắn với Quyết định 737/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh.

6. Thường xuyên đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo huyện gắn với trách nhiệm của từng cá nhân được phân công phụ trách địa bàn, lĩnh vực. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở ở các loại hình; xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng dân chủ, vi phạm quyền làm chủ của nhân dân. Định kỳ sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân điển hình trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở địa phương.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị Ban Dân vận Trung ương chủ trì, phối hợp tham mưu:

1. Nghiên cứu hướng dẫn việc cụ thể hóa phương châm "*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*" để phát huy vai trò

của các tầng lớp Nhân dân trong việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Tổng kết, đánh giá việc thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Ban hành Chỉ thị về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong tình hình mới.

3. Quy định cụ thể, chi tiết chế tài để xử lý các trường hợp vi phạm Quy chế dân chủ ở cơ sở trong các loại hình nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

4. Chỉ đạo đánh giá hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân trong các cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập để có giải pháp chỉ đạo phát huy thực chất hoạt động tại các cơ quan, đơn vị.

Nơi nhận:

- BCĐ TW về thực hiện QCDC ở cơ sở,
- Ban Dân vận Trung ương,
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc TU,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, BTV Tỉnh đoàn,
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc TU,
- BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc TU,
- Các đ/c thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh,
- Tổ trưởng, Tổ phó Tổ giúp việc BCĐ tỉnh,
- C, PCVP Tỉnh ủy, Phòng Tổng hợp,
- Phòng DVCQ & ĐT, Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

PHÓ BÍ THƯ
kiêm
TRƯỞNG BAN

Đặng Ngọc Huy